PALLADIO

Botanical & Vitamin Infused Cosmetics

Service Information

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung auf palladiobeauty.de
Wir hoffen, dass Sie mit unserem Service und der gelieferten Ware zufrieden sind.
Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, stehen wir gerne zur Verfügung .
Senden Sie uns eine Email oder rufen Sie uns an.

E-Mail: info@palladiobeauty.de
Telefon: 089-35 65 22 23
Mo. . / . 9:00 – &7:00 Uhr

Sie möchten einen oder mehrere Artikel zurücksenden? Kein Problem!

Im Menüpunkt "Retoure" können Sie sich ganz bequem Ihr DHL-Rücksendelabel selbst ausdrucken. Gehen Sie bitte wie auf der Seite geschildert vor.

Bitte füllen Sie das nebenstehende Retourenformular aus, verpacken die Ware sicher, kleben das Retourenlabel auf das Paket und bringen das Paket anschließend zur nächsten DHL Abgabestelle.

ACHTUNG: Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!

Das vollständig ausgefüllte Retourenformular erleichtert uns eine rasche Abwicklung Ihrer Rücksendung und hilft uns, unseren Kundenservice zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Palladiobeauty – Team

Erstattung

Ihre Rückzahlung erhalten Sie, innerhalb von 14 Tagen nach erhalt des Paketes, über das gleiche Zahlungsmittel zurück, mit welchem Sie bezahlt haben.

(z.B. Sie haben via PayPal bezahlt; die Rückbuchung erfolgt über PayPal)

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit unserem Online-Shop?
(Bitte ankreuzen)

Sonstige Anmerkungen:

Retourenformular

Vorname:

Name: (Pflichtfeld)

Bestellnummer: (Pflichtfeld)

Rechnungsnummer:

Produktbeschreibung/ Artikelnummer	**Farbnummer***	Menge	**Rücksendegrund** (siehe Nummer unten)

* Nur bei Make Up Produkten anzugeben

Rücksendegründe

1	Artikel defekt / beschädigt
2	Artikel gefällt nicht
3	Falschen Artikel erhalten
4	Falschen Artikel bestellt
5	Falscher Make Up Ton
6	Zu spät geliefert

Auszufüllen durch den Sachbearbeiter	
Eingangsdatum:	
Erstattungsbetrag :	
Bearbeiter /-in :	